

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA**

Szolgáltató: Extranet Internet Kft.

Szolgáltatás megnevezése: internet-hozzáférési (elérési) szolgáltatás, helyhez kötött

Készítés dátuma: 2003. 03. 07  
Utolsó módosítás dátuma: 2010. 08. 01  
Hatályos: 2010. 09. 01

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	A szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége és nyitvatartási rendje	1
1.1	Szolgáltatás besorolása, SZJ száma, jellege	1
1.2	Az általános szerződési feltételek elérhetősége	1
2.	<b>Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségük</b>	1
3.	<b>Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. § alapján</b>	1
3.1	Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak	1
3.2	Adatkezelés, adatbiztonság	2
4.	<b>Előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása</b>	4
4.1	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása	4
4.1.1	Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása	4
4.2	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai	5
4.3	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)	6
4.4	A szolgáltatási minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere	6
4.5	Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei	7
4.5.1	Alapvető követelmények	7
4.5.2	Üzembe helyezés és csatlakoztatási jog	8
4.5.3	Saját eszközök karbantartása	8
4.5.4	Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele	8
4.5.5	Tápellátás biztosítása	8
4.5.6	Ellenőrzés, karbantartás	8
4.5.7	Mentesülés a felelősség alól	9
4.5.8	Végberendezés okozta kárért való felelősség	9
4.5.9	Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezések megóvása	9
4.5.10	Mentesülés a végberendezések által okozott kár alól	9
4.6	Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és számlázás módja és ideje	10
4.7	A szolgáltatóválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a szolgáltató-választást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban	10
5.	<b>A számlázás módja</b>	10
6.	<b>A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása</b>	11
6.1	A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete	11
6.2	Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	11
7.	<b>A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke</b>	11
8.	<b>A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az előfizető tájékoztatására, illetve a felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átirás szabályai</b>	12
9.	<b>Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei</b>	13
9.1	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke	13
9.2	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei	13
10.	<b>Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei</b>	13

## 1. A szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége és nyitvatartási rendje

A jelen Általános Szerződési Feltételek az alábbi társaságokra vonatkoznak:

Cégnév: Extranet Internet Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1163 Budapest, Kőszál u. 14.  
Ügyfélszolgálat: H-P 10-16 (munkanapokon)  
Telefon: (21) 381 9304  
(20) 802 2230  
(30) 406 0006  
(70) 519 2503  
Internet: www.extranet.hu

továbbiakban, mint *Szolgáltató*.

Készült a 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet alapján. Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban *ÁSZF*) érvényességi hatálya: a *Szolgáltató* távközlési szolgáltatása (a továbbiakban a szolgáltatás), illetve az ezen szolgáltatásokat használatba vevő ügyfelek (továbbiakban, mint *Előfizető*).

### 1.1 Szolgáltatás besorolása, SZJ száma, jellege

A Központi Statisztikai Hivatal elnökének 9004/2006. (SK 2.) KSH Közleménye a statisztikai számjel elemeiről és nomenklatúráiról:

Vezeték nélküli távközlés SZJ száma: 61.20

### 1.2 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az *ÁSZF* megtalálható a *Szolgáltató* honlapján.

## 2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségük

Amennyiben az *Előfizetőnek* az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos vagy szerződéssel kapcsolatos reklamációja van, úgy az ügyfélszolgálathoz kell fordulnia.

A *Szolgáltató* a reklamációt kivizsgálja és természetétől függően írásban vagy telefonon válaszol.

Felügyeleti szerv neve: Nemzeti Hírközlési Hatóság (www.nhh.hu)

## 3. Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. § alapján

### 3.1 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az *Előfizető* a személyének azonosításához szükséges adatait a *Szolgáltató* rendelkezésére bocsássa, melyek

- természetes személy *Előfizető* esetén a neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, bankszámla száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekén túlmenően az útlevél száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő előbb felsorolt adatai is szükségesek.

- nem természetes személy *Előfizető* esetén a neve, adószáma, bankszámlaszáma, eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma, külföldi illetőségű esetén, a fentiekén túlmenően az útlevél száma.

Az előfizetői szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződésen szereplő időszakra, de legalább 1 évre jön létre. A szerződéses kötelezettségek teljesítése a bekötés napjától kezdődnek. A szerződés az *Előfizető* ráutaló magatartásával (pl. számlafizetéssel), szóbeli vagy írásbeli értesítés alapján az előfizető felmondásáig folytatódik. Az előfizetői szerződés az Általános Szerződési Feltételekből (ÁSZF) és Egyedi Előfizetői Szerződésből áll. Bármelyik fél jogosult a szerződést indoklással együtt, írásban tett nyilatkozattal a hűségnyilatkozat lejárta után felmondani. A felmondási határidő az *Előfizető* részéről 8 nap, a *Szolgáltató* részéről 60 nap, mely a felmondólevél kézhezvétele napjától kezdődik.

Az *Előfizető* részéről kezdeményezett szerződés felmondás esetén az *Előfizető* kötelessége az eszközök leszerelésére időpontot egyeztetni a *Szolgáltatóval*. Amennyiben akár az időpont egyeztetés, akár az eszközök leszerelése 8 napon belül nem történik meg, akkor az előfizetői szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az eszközöket a *Szolgáltató* az *Előfizetőtől* leszerelte. Ha az eszközök leszerelése az *Előfizető* miatt a szerződés felmondástó számított 15 napon belül nem valósul meg, úgy a *Szolgáltató* jogosult a 4.5.9 pontban szereplő kötbérre.

Az *Előfizetőnek* lehetősége van a szerződésben rögzített sávszélességű csomagot módosítani. Ez a módosítás csak a szerződésben lévő csomagnál nagyobb lehet. A módosított csomagot lefelé módosítani a későbbiekben nem lehet. Amennyiben az *Előfizető* hűség szerződése hamarabb lejár, mint a csomag módosításának napja plusz egy év, akkor a hűségnyilatkozat automatikusan meghosszabbodik a módosítás napjától számított egy évre.

Az *Előfizetőnek* lehetősége van arra, hogy a hűségnyilatkozaton belül csomagot váltson, amennyiben a szolgáltató kedvezőbb csomaggal jelenik meg a piacon, azonban ez a csomag nem lehet kisebb, mint az *Előfizető* már meglévő csomagja.

Az *Előfizető* nem jogosult arra, hogy a *Szolgáltató* által nyújtott szolgáltatást harmadik személy részére hozzáférhetővé tegye, vagy egyébként továbbadja.

### 3.2 Adatkezelés, adatbiztonság

A *Szolgáltató* természetes személy *Előfizető* e-mail címét személyes adatként kezeli. A *Szolgáltató* vállalja, hogy az *Előfizető* adatait titkosan kezeli, nemfizetés esetén azonban esetleges behajtási eljárás érdekében harmadik személy számára átadhatja azt. A *Szolgáltató* alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a *Szolgáltatóval* azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

Az *Előfizető* azonosítása a *Szolgáltató* által biztosított DHCP vagy PPPoE protokoll alapján történik. A *Szolgáltató* fenntartja ezen információk mindenkor ellenőrzésére és módosítására való jogot.

Az *Előfizető* személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat *Szolgáltató* az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. *Szolgáltató* által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény XVII. fejezetében foglalt rendelkezések,
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet részletes szabályai,
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII. 13.) Korm. rendelet.

A *Szolgáltató* a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli:

- előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése,
- ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése,
- szerződésmódosítás,
- reklamációkezelés, hibabejelentés,
- követelés behajtás

A *Szolgáltató* a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2003. évi Eht. törvény 158. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az *Előfizető* nevét, az azonosításához szükséges, a Eht. 157. § szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

A *Szolgáltató* fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi *Előfizető* alapadatai – az Egyedi Előzetői Szerződésen feltüntetettek szerint – szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az *Előfizető* kérésére díjmentesen kimaradhat belőle.

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, s így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az *Előfizetők* időről időre megváltoztatják. Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy a jelszó idegen harmadik személyek tudomására juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az e-mail-ek illetéktelen harmadik személyek számára hozzáférhetővé válnak.

A jelszó megváltoztatására díjmentesen a <http://www.extramail.hu> weboldalon nyílik lehetőség. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információk az előbbiekben hivatkozott internetes oldalon találhatóak.

A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét hálózati vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnek adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A vírusok e-mail-hez csatolt programfájlban is eljuthatnak az *Előfizetők*hez. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfájl amely például e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az *Előfizetők*hez, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül. A *Szolgáltató* a vírusok kiszűrése érdekében vírusirtó program telepítését javasolja az *Előfizetők* számára.

*Szolgáltató* nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségének rajta kívül álló okból való megváltozásáért (lehetnek olyan vírusok illetve egyéb programok amelyek, azt megváltoztatják) valamint az *Előfizető* által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

Az *Előfizető* köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a *Szolgáltató* által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az *Előfizető* felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

Az *Előfizető* hozzájárul ahhoz, hogy a *Szolgáltató* a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

A *Szolgáltató* az *Előfizető* fényképes személyi okmányairól az *Előfizető* írásos hozzájárulása mellett másolatot készíthet. Az okmányok tartalma személyes adatnak minősül, azt a *Szolgáltató* harmadik fél részére csak behajtási célokkal adhatja át. A *Szolgáltató* az *Előfizetőtől* betekintést kérhet egyéb számláiba, illetve azok kiegyenlítéséről tájékoztatást kérhet. A fentiek célja az, hogy a *Szolgáltató* az *Előfizető* személyéről meggyőződhessen. A fenti eljárást az *Előfizető* visszautasíthatja. Amennyiben az *Előfizető* a fenti eljárást visszautasítja, akkor a *Szolgáltató* a szerződéskötést megtagadhatja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az *Előfizető* személyes adatait a *Szolgáltató* törölni köteles.

#### **4. Előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása**

##### **4.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása**

Az *Előfizető* által bármikor igénybe vehető – a jelen Általános szerződési feltételek 1.1 pontjában meghatározott – szolgáltatások.

##### **4.1.1 Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása**

Ide tartozik az adatátvitelt biztosító szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. E szolgáltatási körön belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a *Szolgáltató* előfizetői részére:

- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 2,4 GHz frekvenciatartományban,
- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 5,8 GHz frekvenciatartományban

Az *Előfizetők* az előfizetői oldalon elhelyezett végberendezésekkel a *Szolgáltató* adathálózatához csatlakoznak. A hazai Internet szolgáltatók hálózatával a *Szolgáltató* adathálózatából kiindulva a Budapesti Internet Kicserélő ponton (BIX) keresztül létesíthetnek kapcsolatot, ahol nemzetközi adatkapcsolatra is lehetőség van. A szolgáltatás hozzáférési pont a *Szolgáltató* adathálózati központja, vagy az *Előfizető* telephelye. A csatorna kapacitás dedikált vagy átlagos lehet.

A *Szolgáltató* a szolgáltatás kiépítéséhez és igénybe vételéhez saját eszközöket és végberendezéseket használ, melyek a *Szolgáltató* kizárólagos tulajdonát képezik.

#### **4.2 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai**

Az *Előfizetőnek*, aki az internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie. Az internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés Egyedi Előfizetői Szerződésből és Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Egyedi Előfizetői Szerződés két példányban készül, az egyik példány a *Szolgáltatóé*, a másik az *Előfizetőé*. Előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az előfizetői szerződést mindkét fél aláírta. Amennyiben a szolgáltatás kiépítése társszolgáltató vagy alvállalkozó igénybevételét igényli, úgy a szolgáltatás indítása a társszolgáltató teljesítményétől függően változhat. A társszolgáltató esetleges késedelméért a *Szolgáltató* nem vállal felelősséget.

Amennyiben a végpont kiépítése aránytalan műszaki nehézséget vagy költséget jelentene a *Szolgáltató* részére, úgy a *Szolgáltató* megtagadhatja az előfizető csatlakoztatását. Ilyenkor a szerződést lehetetlenülés folytán megszűntnek kell tekinteni, melyért egyik fél sem felelős.

Amennyiben az *Előfizető* az internet szolgáltatást domain név regisztrációjával rendel, úgy a szolgáltatás teljes értékűen csak a domain név bejegyzést követően teljesíthető a *Szolgáltató* részéről. A domain regisztrációs folyamat az *Előfizető* és a *Szolgáltató* közötti – a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő – jogviszony.

A *Szolgáltató* a Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel történő előfizetői szerződés megkötésére nem köteles. A *Szolgáltató* 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

Amennyiben a *Szolgáltató* a szolgáltatást vagy a szolgáltatási területét részben vagy egészben harmadik fél részére eladja, bérbe adja, vagy átengedi, akkor az *Előfizető* köteles – változatlan feltételek mellett – az új *Szolgáltatóval* szerződést kötni.

Az *Előfizető* a szerződés megkötésekor aláírásával vállalja, hogy a szolgáltatás telepítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel és hozzájárulással rendelkezik.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás tárgyi feltételei:

Szabványos UTP (Ethernet) csatlakozóval ellátott berendezés, amely szabványos TCP/IP kommunikációra képes valamint DHCP és PPPoE kliensként működik.

Az *Előfizető* által rendelkezésre bocsátott eszközök használhatóságára a *Szolgáltató* nem vállal felelősséget.

A vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás földrajzi feltételei:

- Optikai rálátás a szolgáltató bázisállomásaira,
- A szolgáltatás helye a *Szolgáltató* bázisállomásának helye, vagy az *Előfizető* telephelye.

A szolgáltatás hatóköre: Magyarország

#### 4.3 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)

A szolgáltatást a *Szolgáltató* az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezd. A szolgáltatás átadási pontja az előfizetői oldalon lévő UTP csatlakozó kimenete. Irodai wi-fi opció igénybevétele esetén a szolgáltatás átadási pontja a *Szolgáltató* végberendezésében elhelyezett vezeték nélküli hálózati kártya antenna kimenete. A vezeték nélküli szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői végpontról, ahonnan fizikai rálátás létesíthető a *Szolgáltató* adathálózati központjához. Az előfizetői végponttól a *Szolgáltató* adathálózatának elérését lehetővé tevő hálózati szakaszt a *Szolgáltató* biztosítja. A *Szolgáltató* vagy társszolgáltatója saját készülék segítségével mutatják be a szolgáltatás üzemképességét az előfizetői oldalon. Az előfizetői szolgáltatás a *Szolgáltató* által biztosított szolgáltatás-hozzáférési ponton az *Előfizető* által csatlakoztatott végberendezésen keresztül a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető.

#### 4.4 A szolgáltatási minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A *Szolgáltató* garantálja, hogy az általa nyújtott szolgáltatások működőképesek, és vállalja, hogy a szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtja.

A szolgáltatás hibás teljesítésének esetei:

- ha a *Szolgáltató* az *Előfizető* tudta nélkül elviszi a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket,
- ha a nem tervezett leállás meghaladja az 5 napot egybefüggően, vagy összesen az éves rendelkezésre állást évente,
- a *Szolgáltató* rendszerén belüli fejlesztési idő (tervezett leállás) meghaladja a 2 napot egybefüggően vagy összesen 5 napot évente,
- a szolgáltatás sebessége tartósan (4 órán keresztül) a maximális sávszélesség 25%-a alá esik (garantált sávszélesség).

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- az *Előfizető* saját eszközeinek meghibásodása,
- a karbantartás ideje alatti szolgáltatás kimaradás.

A *Szolgáltató* kifejezetten kizárja a felelősséget az *Előfizető* azon veszteségeiért vagy bármiféle káráért, melyek a szolgáltatások kimaradásával állnak összefüggésben.

A *Szolgáltató* vezeték nélküli internet szolgáltatásának specifikus minőségi paraméterei:

Megnevezés	Minőségi paraméter
Éves rendelkezésre állás (1)	95,0 %
Átlagos csomagvesztés (2)	1,0 %
Maximális csomagkésleltetés (3)	300 ms
Csomagkésleltetés középértéke (4)	30 ms

Megjegyzések:

- (1) Szolgáltatás kiesési értékével együtt.
- (2) Nemzetközi szakaszra.
- (3) A csomag késleltetés az adásra kerülő csomag legelső bitjének adási ideje és a végberendezésén vételre kerülő csomag utolsó bitjének vételi ideje között eltelt idő. Kizárólag egyirányú mérés esetén.
- (4) A használói végberendezés és a BIX között.

Vezeték nélküli internet hozzáférés szolgáltatás esetén a *Szolgáltató* az *Előfizető* csomagjához tartozó le- és feltöltési maximális sávszélességet csak a http protokollon átmenő csomagok esetén biztosítja. Továbbá, a feltöltési sebesség a letöltési sebesség negyede.

A *Szolgáltató* törekszik a maximális biztonságvédelemre mind saját eszközeinek, mind az előfizetői oldalon található berendezések és adatainak védelme érdekében, ezért a szolgáltatás nyújtásakor meghatározott portok korlátozásra kerülhetnek.

A *Szolgáltató* az *Előfizető* által letöltött adatmennyiséget folyamatosan méri, és havonta összegzi. Az *Előfizető* a forgalmi adatairól a *Szolgáltatótól* tájékoztatást kaphat.

A *Szolgáltató* az extrém internet használatot szabályozza. Extrém internethasználatnak minősül az, amikor az *Előfizető* havi adatforgalma meghaladja a szolgáltatási csomaghoz tartozó kitöltési tényezőt, amely az egy hónap alatt maximálisan letölthető adatmennyiség 1/8-ad része.

Amennyiben az *Előfizetőnél* az extrém internet használatának ténye áll fenn, a *Szolgáltató* jogosult az *Előfizető* csomagjának maximális letöltési sebességét negyedére csökkenteni, amely tényekről köteles az *Előfizetőt* értesíteni. Amennyiben az *Előfizetőnél* az első értesítést követő 1 hét után az extrém internet használat továbbra is fennáll, a *Szolgáltató* ismét értesíti a felhasználót. Ha a *Felhasználó* a második értesítés után 1 héttel sem szünteti meg az extrém internet használatot, úgy a *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására, és a szerződésből hátralévő rész egy összegben történő kiszámlázására.

#### 4.5 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

A 4.2 pontban ismertetett előfeltételek teljesülése után az *Előfizető* a *Szolgáltató* tulajdonában lévő eszközökkel veheti igénybe a szolgáltatást, melyek a következők:

- antenna,
- rádiófrekvenciás kábel,
- router,
- UTP kábel,
- Ethernet csatlakozóval rendelkező végberendezés

Az *Előfizető* számítógépében keletkezett károkért a *Szolgáltató* nem vállal felelősséget.

A *Szolgáltató* által biztosított egyéb eszközök a *Szolgáltató* kizárólagos tulajdonát képezik. A *Szolgáltató* csak az első hálózatra csatlakoztatott számítógép összekötéséhez biztosítja az UTP kábelt legfeljebb 20 m hosszúságig. Ezen felül csatlakoztatott gépekhez felhasznált kábeleket, kábelezést valamint eszközöket (pl. switch) a *Szolgáltató* a mindenkorli árlistájában szereplő díjazás szerint számlázza.

Az *Előfizető* hozzájárul és biztosítja a tetőszerkezetére, antennarúdra vagy –szerkezetre való végberendezések szerelését. Az *Előfizető* hozzájárul ahhoz, hogy a *Szolgáltató* olyan berendezéseket is elhelyezzen, melyek a tartalék vagy továbbszolgáltatás célját szolgálják.

##### 4.5.1 Alapvető követelmények

Minden előfizetői végberendezést (készüléket) úgy kell kialakítani, hogy teljesítse

- a felhasználó és bármely más személy életének, egészségének és biztonságának védelmi követelményeit, beleértve a külön jogszabályba foglalt biztonsági követelményeket, de feszültségkorlátozás alkalmazása nélkül,
- az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó, külön jogszabályba foglalt védelmi követelményeket.

A készüléket az előző bekezdésekben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A készüléknek alkalmasnak kell lennie:

- távközlő hálózatokon keresztül más készülékekkel történő együttműködésre és megfelelő típusú interfészekhez való csatlakoztatásra,
- ne okozzon káros hatásokat a távközlő hálózatban vagy annak működésében,
- a felhasználó és az *Előfizető* személyes adatainak és a magánélethez fűződő jogainak védelmére,
- a visszaélések megakadályozására,
- a készenléti, illetőleg a segélyszolgálatokhoz való hozzáférésre,
- a látásukban, hallásukban és mozgásukban korlátozott személyek általi használatra.

#### 4.5.2 Üzembe helyezés és csatlakoztatási jog

A készülék üzembe helyezhető, ha teljesíti a 4.1. pontban meghatározott alapvető követelményeket és el van látva a CE vagy H megfelelőségi jelöléssel.

#### 4.5.3 Saját eszközök karbantartása

Az *Előfizető* köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított végberendezések az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt mindvégig kifogástalan állapotban legyenek és az előfizetői szerződés feltételeinek megfeleljenek.

Az *Előfizető* elfogadja, hogy az általa biztosított berendezések üzemeltetéséért és karbantartásáért kizárólag az *Előfizető* felelős, függetlenül ezen berendezések tulajdonjától illetve fizikai elhelyezkedésétől.

#### 4.5.4 Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele

Az *Előfizető* köteles a *Szolgáltató* vagy a *Szolgáltató* nevében eljáró alkalmazott, alvállalkozó részére az *Előfizető* tulajdonában vagy használatában álló területre, helyiségekbe történő belépést a végberendezések és a hálózati berendezések javítása vagy karbantartása céljából lehetővé tenni. Amennyiben a fenti rendelkezés teljesítéséhez harmadik személy hozzájárulása szükséges, az *Előfizető* köteles a *Szolgáltatót* erről megfelelő időben értesíteni és a hozzájárulás beszerzése érdekében minden ésszerű erőfeszítést megtenni.

#### 4.5.5 Tápellátás biztosítása

Az *Előfizető* előzetesen egyezteti a *Szolgáltatóval* a végberendezések és a hálózati berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a végberendezések és a hálózati berendezések működtetéséhez szükséges.

#### 4.5.6 Ellenőrzés, karbantartás

A *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatásnak az *Előfizető* által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében ez szükséges, a *Szolgáltató* jogosult az *Előfizető* előzetes értesítése mellett az *Előfizető* tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni.

Amennyiben az *Előfizető* a *Szolgáltató* számára a helyiségeibe, illetve területére való belépést a fentiek szerint nem engedélyezi, illetve a karbantartási munkálatok elvégzéshez nem járul hozzá, az ebből eredő valamennyi következményért az *Előfizető* teljes körűen felel. A hozzájárulás megtagadása miatt előálló szolgáltatás-kiesés nem csökkenti a 4.4 pontban meghatározott éves rendelkezésre állási időt.

A karbantartás ideje alatt a szolgáltatás kiesése nem csökkenti a fenti éves rendelkezésre állási időt.

A *Szolgáltató* karbantartási kötelezettsége - amennyiben az előfizetői szerződés eltérően nem rendelkezik - nem terjed ki az *Előfizető* által biztosított végberendezésekre.

#### 4.5.7 Mentésülés a felelősség alól

A *Szolgáltató* teljes körűen mentesül az előfizetői szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a hibát az *Előfizető* által üzemeltetett, a szerződés feltételeinek nem megfelelő végberendezés okozta,
- a hibát az *Előfizető* tulajdonában lévő végberendezés okozta,
- a hibát a végberendezés *Előfizető* általi szakszerűtlen kezelése okozta,
- a hiba bejelentését az *Előfizető* elmulasztotta,
- a hiba elhárítása a *Szolgáltató* érdekkörén kívülálló ok miatt nem lehetséges.

#### 4.5.8 Végberendezés okozta kárért való felelősség

Az *Előfizető* köteles az általa biztosított berendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni. Az *Előfizető* által biztosított végberendezések által okozott vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a *Szolgáltatóval* és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az *Előfizető* tartozik felelősséggel.

#### 4.5.9 Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezések megóvása

Az *Előfizető* a *Szolgáltató* által kihelyezett technikai berendezéseket az *Előfizető* által aláírt Átvételi elismervényen veszi át. *Előfizető* aláírásával elismeri, hogy a berendezések a *Szolgáltató* tulajdonát képezik, valamint, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követően a kihelyezett technikai berendezések működőképes és sértetlen állapotban történő leszerelését és elszállítását köteles a *Szolgáltató* részére lehetővé tenni.

*Előfizető* köteles a *Szolgáltató* technikai berendezéseinek megóvása és állagromlásának illetve károsodásának elkerülése érdekében minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtenni. Az *Előfizető* köteles továbbá a rendeltetésellenes használatot alkalmazottai, megbízottjai, illetve harmadik személyek részéről megakadályozni, valamint a nem rendeltetésszerű használattal kapcsolatban felmerült kárt megtéríteni a *Szolgáltató*nak. Amennyiben az *Előfizető* eszközei vagy hálózata a *Szolgáltató* eszközeiben kárt okoznak, akkor ezt a kárt az *Előfizető* köteles megtéríteni.

*Előfizető* aláírásával elismeri, hogy a *Szolgáltató* technikai berendezéseinek *Előfizető* hibájából történő károsodásáért, elvesztéséért teljes felelősséggel tartozik, mely esetben köteles a *Szolgáltató* kárát megtéríteni. *Előfizető* ezen nyilatkozata tartozás elismerésének minősül, amely polgári peres eljárás során felhasználható.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor a *Szolgáltató* tulajdonát képező berendezések visszaszolgáltatását az *Előfizető* 15 napon belül nem biztosítja, vagy ezek a berendezések részben vagy egészben nincsenek meg, a *Szolgáltató* 100 000 Ft, azaz Egyszázezer forint kötbér megfizetésére tarthat igényt

#### 4.5.10 Mentésülés a végberendezések által okozott kár alól

A *Szolgáltató* nem tartozik felelősséggel és ezért kártérítésre sem kötelezhető a végponti berendezések hibájából eredő anyagi és személyi károkért.

#### 4.6 Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és számlázás módja és ideje

A szolgáltatás mindenkor aktuális díjait, kedvezményeket a *Szolgáltató* az interneten teszi közzé a [www.extranet.hu](http://www.extranet.hu) oldalon. A *Szolgáltató* egyszeri bekötési vagy eszközbérleti és időszaki internet szolgáltatási díjat számláz. A szolgáltatás magába foglal legalább egy darab valami@extramail.hu POP3-as és web elérhetőségű e-mail címet, melynek elérhetősége a <http://www.extramail.hu> weboldalon található. A 3 hónapig legalább egyszeri e-mailküldésre vagy -fogadásra nem használt postafiókok megszüntetésre kerülnek, melyet a *Szolgáltató* időszakonként felülvizsgál.

A *Szolgáltató* az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban a szerződés első évében az ár nem haladhatja meg a szerződéskötés kori árakat. A *Szolgáltató* kötelezettséget vállal arra, hogy áremelést csak a rajta kívülálló okok miatt hajt végre.

Amennyiben a *Szolgáltató* árváltozás során kedvezményes árakat alkalmaz, úgy azok nem vonatkoznak a korábban megkötött, nem lejárt határozott idejű szerződésekre, azok a szerződés kötésekor rögzített áron kerülnek kiszámlázásra. A szerződés lejártakor az *Előfizetőnek* lehetősége van a kedvezményes áron történő szolgáltatás igénybevételére. Az egyszeri bekötési díj kiszámlázására a *Szolgáltató* a szerződés megkötése után azonnal jogosult. A *Szolgáltató* az *Előfizető* tulajdonában lévő eszközök, berendezések telepítését és az antennatelepítéseket, –áthelyezéseket külön díjazás ellenében végzi, melynek mindenkor aktuális értékét ügyfélszolgálatán és / vagy internetes oldalán közzéteszi.

A *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az *Előfizető* nem megfelelő bankszámlaszámra teljesít, és ez a bankszámlaszám a *Szolgáltató* társvállalataihoz tartozik, akkor a *Szolgáltató* az *Előfizetői* számlái között technikai átvezetést végezzen.

#### 4.7 A szolgáltatóválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a szolgáltatóválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

A *Szolgáltató* csak saját rendszeréhez biztosít hozzáférést.

### 5. A számlázás módja

A *Szolgáltató* az előfizetői szerződésben szereplő időszakonként előre számlazza le az *Előfizetőnek* a díjat. A fizetés csekken vagy 8 napos átutalással történhet. Késedelmes fizetés esetén a kamat mértéke megegyezik a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresével. A *Szolgáltató* minden megkezdett hónapot kiszámláz.

A *Szolgáltató* a számlát az aktuális időszak előtti hónap 20. napját követő első munkanap adja postára, a fizetési határidő az aktuális hónap első napja. Amennyiben a számla nem érkezik meg az aktuális hónap első napjáig, akkor azt az *Előfizetőnek* a *Szolgáltató* felé jeleznie kell. Mivel a számlákat a *Szolgáltató* rendszeresen küldi ki, ezért annak meg nem érkezése miatti késedelmes fizetést a *Szolgáltató* nem tudja elfogadni.

Az *Előfizető* tudomásul veszi, hogy a posta a csekkes feladást szerződés szerint a befizetéstől számított 3. munkanapra írja jóvá a *Szolgáltató* számláján, de ezért a határidőért a *Szolgáltató* nem tud felelősséget vállalni. Amennyiben a számla ellenértéke nem érkezik meg időben, a *Szolgáltató* értesíti az *Előfizetőt*. Ha az *Előfizető* ilyen értesítést kap, és a számlát már befizette, akkor a befizetést igazoló bizonylat másolatát el kell küldenie a *Szolgáltató* ügyfélszolgálatának e-mail címére. E bizonylat másolatának beérkezése csak tájékoztató jellegű, a számlát akkor veszi a szolgáltató kiegyenlítettnek, amikor az a bankszámlájára beérkezett.

Amennyiben az *Előfizető* olyan csomagot választ, melyhez elektronikus fizetési mód tartozik, akkor az *Előfizető* kötelessége gondoskodni arról, hogy az ehhez szükséges informatika háttér a rendelkezésre álljon, azaz internet hozzáférés, e-mail postafiók, számítógép, operációs rendszer és böngészőprogram, mely alkalmas web oldalak megtekintésére, valamint az elektronikus számla megjelenítéséhez és tárolásához szükséges program.

Az *Előfizető* tudomásul veszi, hogy a *Szolgáltató* jogosult kiszámlázni a ki nem fizetett díjak behajtásához igénybevett jogi közreműködés költségét, melyet a honlapon tételesen közzétesz.

## **6. A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása**

### **6.1 A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete**

A *Szolgáltató* hibabejelentőt működtet az 1. pontban leírtak szerint. A hibaelhárítás célértékei a 4.4 pontban találhatóak. A hibabejelentések nyilvántartásba vétele a *Szolgáltató* ügyfélszolgálatán, munkanapokon nyitvatartási időben történik. A *Szolgáltató* a hibabejelentés vizsgálatát legkésőbb a következő munkanapon megkezdi, és annak befejezéséről haladéktalanul értesíti az *Előfizetőt*.

### **6.2 Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

A *Szolgáltató* technikai-, adminisztratív-, panasz- és hibabejelentő ügyfélszolgálatot működtet. A személyes ügyfélszolgálat igénybevételéhez előzetes telefonos időpont-egyeztetés szükséges. Az *Előfizető* a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos panaszokat írásban vagy e-mail-en nyújthatja be. Az ügyfélszolgálaton igénybe vehető szolgáltatások:

- hibabejelentés,
- panaszok, reklamációk fogadása,
- szolgáltatással kapcsolatos egyéb bejelentések,
- tájékoztató a vezeték nélküli és bérelt vonali internet szolgáltatásról.

A bejelentett panaszokat a *Szolgáltató* 3 munkanapon belül kivizsgálja, és a bejelentésen feltüntetett módon, 3 munkanapon belül értesíti az *Előfizetőt*.

Az *Előfizető* a fenti pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Területi Hírközlési Hivatal vizsgálatát kérni. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyébekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

A *Szolgáltató* ügyfélszolgálatának elérhetősége az 1. pontban található. A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartási időn belül bármikor igénybe vehető.

Az ügyfélszolgálatnak nem feladatai az oktatás, helyszíni installálás illetve hibaelhárítás, az *Előfizető* gépének alkalmassá tétele a szolgáltatás fogadásra. E szolgáltatásokat a *Szolgáltató* a mindenkori szolgáltatási árainak megfelelően végzi.

## **7. A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke**

A 4.4 pontban ismertetett hibás teljesítés esetén az *Előfizető* időarányos havidíj visszatérítésre jogosult, mely a következő havi számlában jóváírásra kerül. A *Szolgáltató* rendszerében keletkező váratlan meghibásodások elhárítása érdekében a *Szolgáltató* minden általa megtehető lépést megtesz.

A *Szolgáltató* nem felel az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező szerződésszegésért (*vis maior*). *Vis maior*-nak minősülnek a felek által előre nem látott és nem befolyásolható olyan körülmények, amelyek megakadályozzák a *Szolgáltatót* a megfelelő teljesítésben, különösen:

- tűz, árvíz, belvíz, földrengés, járvány, hurrikán, tornádó, villámcsapás (beleértve a *Szolgáltató* tulajdonában lévő, de az *Előfizetőhöz* kihelyezett eszközökben bekövetkező tűz és elemi kárt is),
- háború, zendülés, polgári zavargás, invázió, fegyveres konfliktus, terrorista- vagy szabotázs-cselekmények, robbantás,
- sztrájkok, munkáskizárások,
- áramkimaradás.

**8. A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az előfizető tájékoztatására, illetve a felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átírás szabályai**

A *Szolgáltató* az ÁSZF és az egyedi előfizetési szerződés módosításának jogát fenntartja, melyet annak hatálybalépését megelőzően 30 napos határidővel a honlapján meghirdetni köteles.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a *Szolgáltató* jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják, melyek a következők lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése

Amennyiben a szolgáltatáshoz szükséges berendezések helye nem változik, azonban az *Előfizető* megváltozik (névének, családi állapotának, ingatlan bérletének, vagy egyéb esemény miatt bekövetkezett változás), akkor ezt a *Szolgáltató* adminisztratív átírásnak hívja. A *Szolgáltató* az adminisztratív átírást az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, vagy egy új előfizetői szerződés keretében rögzíti, melyen egyértelműen jelzik ennek tényét. Adminisztratív átíráskor a számlafizető megváltozik, azonban a szerződés többi feltétele változatlan marad, többek között a eredetileg választott csomag és a hűségidő is. Amennyiben az új számlafizető változtatni szeretne bármilyen más szerződési feltételben, akkor a régi szerződést fel kell mondani, és új szerződést kell kötni. Ez esetben a régi szerződés felmondása nem mentesíti a régi előfizetőt a szerződési kötelezettségeitől, pl. hűségnyilatkozat, illetve annak megváltása. A szerződés adminisztratív átírása díjköteles, határideje 3 munkanap.

A *Szolgáltató* díjmódosítás esetén a hatályba lépést megelőzően köteles az *Előfizetőt* a honlapján tájékoztatni. A szolgáltatás műszaki áthelyezésének költségét valamint határidejét – ami nem haladhatja meg a módosítás hatályba lépésétől számított 30 napot – a *Szolgáltató* egyedileg határozza meg, amihez előzetes helyszíni vizsgálat szükséges. Amennyiben ezt az *Előfizető* a *Szolgáltatótól* igényli, vagy az új rendszer eszkbővítést igényel, ennek költségei az *Előfizetőt* terhelik. Egyéb kérdésekben az *Előfizető* nem módosíthat a szerződés feltételein.

Az *Előfizető* köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a *Szolgáltatót* a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az *Előfizető* köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a *Szolgáltatót* az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A *Szolgáltató* az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az *Előfizetőtől*.

## 9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei

### 9.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

A szerződés első éve alatt az *Előfizető* által a szolgáltatás szüneteltetése nem kérhető, ezen időszak után a szolgáltatás szüneteltetése nem haladhatja meg egybefüggően 6 hónapot. A szüneteltetés időtartama a hűségnyilatkozatban vállalt időbe nem számít bele. Az *Előfizető* a szüneteltetést írásban kérheti a *Szolgáltatótól*. Szüneteltetés esetén a szolgáltatás havidíjának fele fizetendő havonta. A *Szolgáltató* jogosult az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére, ha a szünetelés az *Előfizető* előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt kerül sor. A *Szolgáltató* jogosult ezen szünetelés időtartamára vonatkozó díjat kiszámlázni az *Előfizetőnek*.

### 9.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

A 15 napnál hosszabb fizetési késedelem esetén a *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatás átmeneti korlátozására, 30 napnál hosszabb nem fizetés esetén a *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére. A szüneteltetés utáni visszakapcsolás díjköteles. Az *Előfizetői* számla kiegyenlítésének napja megegyezik a számlán szereplő teljes összeg *Szolgáltató* bankszámlájára vagy pénztárába való beérkezés napjával.

A *Szolgáltatás* kizárólag törvényes célra hasznosítható. Bármilyen magyar, vagy nemzetközi szabályozásokat sértő (szerzői jogot, üzleti titkok alapját képező, sértő vagy obszcén) anyagnak a szolgáltatáson keresztül történő átvitele tilos. Amennyiben a *Szolgáltató* az általa felügyelt rendszeren nyilvánvalóan tiltott művelet észlel (ide értve az adatfeltörést, a szerverekre való betörést, a hamis illetve kéretlen levelek küldését is), figyelmeztetés után jogosult a szolgáltatás hozzáféréseinek átmeneti szüneteltetésére, súlyosabb esetben a szerződés azonnali felmondására. Az *Előfizető* tudomásul veszi, hogy teljes körűen felelős a fentieket sértő anyagokért és tettekért.

A *Szolgáltató* jogosult az *Előfizető* által indított forgalom korlátozására, amennyiben az *Előfizető* az előfizetői hozzáférési ponthoz olyan végberendezést használt, amely nem rendelkezik megfelelőség-tanúsítvánnyal vagy olyan interfésszel rendelkező végberendezést használ, amely akadályozza vagy veszélyezteti a *Szolgáltató* hálózatának rendeltetésszerű működését vagy a szolgáltatást a *Szolgáltató* előzetes hozzájárulása nélkül harmadik fél részére értékesíti. A korlátozás ideje alatt az *Előfizető* a teljes havi előfizetési díjat fizeti. A *Szolgáltató* köteles a szolgáltatás korlátozását haladéktalanul megszüntetni, ha az *Előfizető* a korlátozás okát megszünteti, és erről a *Szolgáltató* hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

## 10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei

A szerződés felmondása írásban történik a 3.1 pontban írtak szerint. A *Szolgáltató* jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az *Előfizető*

- nem megfelelő vagy a *Szolgáltató* által nem engedélyezett végberendezéssel próbál csatlakozni a hálózathoz,
- akadályozza, vagy veszélyezteti a *Szolgáltató* hálózatának rendeltetésszerű működését,
- a vezeték nélküli internet szolgáltatást harmadik fél részére értékesíti, vagy díjmentesen továbbadja
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a *Szolgáltató* számára, hogy a bejelentett hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- felszólításra sem tesz intézkedéseket a jogsértések elhárítása érdekében.

Amennyiben az *Előfizető* számlatartozása eléri a 45 napot, ez esetben a *Szolgáltató* a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondja. Az *Előfizető* a *Szolgáltató* súlyos szerződésszegése vagy hibás teljesítése (ld. 4.4. pont) esetén jogosult a szerződést felmondani, amennyiben az *Előfizető* írásbeli felszólítása ellenére a *Szolgáltató* 15 napon belül a szerződésszegést nem orvosolja.

A szerződés lejárat előtti megszűnése esetén az *Előfizető* köteles a lejáratáig hátralévő időszakra fennmaradó előfizetési díj összegét valamint a leszerelési díjat, mint kötbért, a szerződés megszűnésékor egy összegben a *Szolgáltató* részére megfizetni. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt és annak lejáratát. A szerződés megszűnése az *Előfizetőt* nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Amennyiben az *Előfizető* számlatartozása eléri a 45 napot, az *Előfizető* hozzájárul ahhoz, hogy az egyedi előfizetői szerződésben megadott bankszámláját a *Szolgáltató* inkasszóval terhelje meg.

A vezeték nélküli internet szolgáltatás harmadik fél részére történő továbbértékesítése vagy átadása esetén a *Szolgáltatót* kártérítés illeti meg. A kártérítés mértéke az *Előfizető* havi díjának hatszorososa.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdések rendezésére a szerződő felek elsődlegesen megegyezés útján kísérlik meg. Amennyiben bírósági eljárásra kerül sor, akkor a felek a Budapest II. és III. kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.